

## PS30 — персональный терминал покупателя

Предоставьте вашим покупателям уникальное решение для самостоятельного сканирования товаров

Цифровизация изменила розничную торговлю: сегодня ваши клиенты производят покупки, составляют списки нужных товаров, используют купоны и сохраняют рецепты в интернете. Можно ли все эти функции реализовать в магазине? С помощью персонального терминала покупателя PS30 ритейлеры могут предоставить клиентам невиданный ранее персонализированный уровень обслуживания, оптимально используя цифровую информацию из программы лояльности о клиенте и его или её предпочтениях. Покупатели получают доступ к спискам покупок, рекомендациям о правильном питании и купонам. В режиме реального времени они могут получать информацию о местонахождении интересующих товаров, а также сканировать товары в процессе покупок. Нажатия кнопки достаточно, чтобы получить помощь виртуального помощника или продавца в магазине, а в завершении посещения магазина не придётся стоять в очереди, потому что оплату можно произвести одним касанием. Все эти преимущества доступны благодаря стильному и современному терминалу PS30. Расширенные функции определения местонахождения позволяют ритейлерам предлагать купоны и специальные акции в нужном месте магазина, при этом данные о покупателях помогут оптимизировать работу магазина и сократить расходы на оплату персонала. PS30 — это не просто устройство, а средство повышения качества обслуживания и взаимодействия с клиентами, благодаря которому достигается высокий уровень удовлетворённости покупателей, а магазин выходит на более высокий уровень прибыльности.



### Персональный подход к каждому покупателю в ходе каждого посещения магазина

#### Передовая эргономика и привлекательный дизайн

Превосходный и интуитивно понятный дизайн PS30 привлекает ваших покупателей, как только они входят в магазин. Всё в терминале PS30 было тщательно продумано, чтобы предоставить пользователям максимальный комфорт. Гладкий корпус без стыков, интуитивно понятная кнопка сканирования, яркий экран, функция вибрации и сбалансированная эргономика сделают каждое посещение магазина незабываемым.

#### Прочная конструкция, необходимая для надёжной работы

Если вы планируете предоставить вашим клиентам устройство, необходимо позаботиться о его надёжности.

PS30 прошёл испытания на ударопрочность и циклические падения. Это стильное устройство прочнее многих мобильных телефонов и выдержит частые падения, которые неизбежны. Благодаря устойчивому к химическим веществам пластику и гладкому цельному корпусу продавцы и покупатели могут быстро и без труда произвести дезинфекцию терминала, используя многие одобренные для применения дезинфицирующие растворы. Это позволит избежать распространения инфекций. Расположение контактов для зарядки исключает скопление грязи, что могло бы негативно сказаться на процессе зарядки. Стекло Corning™ Gorilla™ максимально защищает от царапин и ударов два самых уязвимых компонента устройства — дисплей и окошко имидж-сканера, а за счёт широкого диапазона рабочих температур PS30 будет прекрасно работать в любом месте вашего магазина.

#### Разблокировка одним касанием

Для разблокировки терминала покупатель может отсканировать в киоске Zebra CC6000 свою карту постоянного покупателя или поднести к дисплею PS30 карту лояльности с функцией NFC, банковскую карту или цифровой кошелек в смартфоне. Загорается круговая подсветка базы с полностью заряженным терминалом, показывая покупателю, какое устройство было разблокировано и готово к использованию.

#### Безупречное сканирование штрихкодов с первого раза

Сканирование — это наиболее важная функция PS30. Именно поэтому сканер в PS30 оснащён функциональностью, которая гарантирует непревзойдённо надёжную и простую процедуру сканирования. Достаточно привести сканер к коду и произвести считывание — нет необходимости выравнивать сканер по отношению к штрихкоду. Покупатели могут в автоматическом режиме сканировать штрихкоды, когда терминал находится в диапазоне действия сканера. При этом нет необходимости постоянно нажимать кнопку сканирования. К тому же штрихкоды считываются, даже если они плохо пропечатаны, запачканы или поцарапаны.



## **PS30 предоставит вашим покупателям невероятно удобную процедуру самостоятельного сканирования.**

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [www.zebra.com/ps30](http://www.zebra.com/ps30)

### **Большой дисплей размером 4,7 дюйма обеспечивает невероятную чёткость изображений на экране**

По сравнению с предыдущей моделью PS20 дисплей стал почти на треть больше, за счёт чего лучше видно выводимую на экране информацию, а также достаточно места для демонстрации акций. На таком дисплее хорошо видно данные о товарах и инструкции для перемещения по магазину, а также сведения о товарах в тележке и сумма к оплате. Графические изображения отличаются насыщенными красками, а текст удобен для прочтения.

### **Бесконтактная мобильная оплата на месте<sup>1</sup>**

Встроенная поддержка NFC позволяет покупателям быстро и легко произвести оплату: для этого необходимо всего лишь коснуться фронтальной части устройства банковской картой с технологией NFC или мобильным устройством с электронным кошельком.<sup>2</sup>

### **Покупатели получают немедленную помощь, просто нажав кнопку**

С помощью PS30 можно легко обратиться за помощью. При помощи встроенного микрофона, динамиков и функции голосовых запросов покупатели могут обратиться к виртуальному помощнику или персоналу магазина. Продавцы в магазине могут быстро найти покупателей, которые обратились с вопросами. В этом им помогает подключение в сети Wi-Fi 6E и передовые встроенные датчики, которые обеспечивают точное определение местонахождения внутри помещений.

### **Расширенные возможности определения местонахождения без необходимости создания особой инфраструктуры**

Комплект встроенных датчиков (только в модели Plus) представляет собой недорогое решение для определения местонахождения внутри помещений. Доступ к такой информации выгоден как покупателям, так и вашему бизнесу. Например, PS30 предложит кратчайший маршрут до каждого наименования из списка покупок. Это позволит быстро найти все необходимые товары. Ориентируясь на место, где находится покупатель, вы можете отправлять на терминал соответствующие купоны и выгодные предложения. Это приводит к увеличению количества товаров в тележке покупателя, а бизнес получает в среднем рост продаж на 10 процентов.<sup>3</sup> Вы также получаете информацию о перемещении покупателя по магазину, включая время остановок и места, где покупатель сканировал товары. Это поможет оценить эффективность проводимых акций, и вы сможете оптимизировать размещение товаров в торговом зале и определить нетипичное поведение покупателей, которое приводит к необходимости повторного сканирования в процессе оплаты товаров.

## **Расширенная бизнес-функциональность приносит ощутимые выгоды**

Кроме того, с помощью решения Device Tracker, которое входит в комплект инструментов Zebra Mobility DNA, вы можете без труда обнаруживать забытые или потерянные устройства. Благодаря облачному сервису интеграция осуществляется просто: нет необходимости в покупке, размещении и обслуживании инфраструктуры. Индикатор приближения, работающий в стиле счётчика Гейгера, показывает сотрудникам место, где находится потерянное устройство.

### **Мощная платформа для работы наиболее ресурсоёмких приложений**

Более быстро работающий процессор, больше объём памяти и хранилища данных, подключение к высокоскоростным сетям Wi-Fi 6E — всё это обеспечивает работу наиболее сложных приложений в любой точке магазина, включая передачу видеосигнала.

### **Удобное использование и обслуживание батарей PowerPrecision+**

Доступ к информации о состоянии батареи поможет представлять высокий уровень обслуживания клиентов. На панели управления виден текущий заряд батареи в устройстве, а также данные о состоянии батареи, способной держать полный заряд. Такая информация позволит вовремя выявить и изъять из использования батареи с отработавшим ресурсом. В результате будут исключены случаи, когда терминалы PS30 в руках покупателей оказываются без питания.

### **Mobility DNA**

Комплект Mobility DNA, включающий приложения с бесплатными инструментами, упрощает управление устройствами в течение всего жизненного цикла, повышая качество услуг, предоставляемых покупателям. Например, вы можете предложить клиентам оптимальное подключение в сети Wi-Fi в любом месте магазина при помощи решения Mobility DNA Wireless. Enterprise Browser упрощает интеграцию функций PS30 в ваши приложения, StageNow обеспечивает быстрое и простое развёртывание устройств в вашем магазине. Более того, вам доступно ещё много других полезных функций.

## **Простая процедура обновления или размещения новых устройств**

### **Переход на последние технологии в сфере самообслуживания с малыми затратами**

PS30 совместим с решениями для зарядки предыдущих моделей персональных терминалов Zebra, включая базовые станции. Это позволит сохранить существующую структуру аксессуаров для персональных терминалов и быстрее разместить новые устройства.

### **Быстрое внедрение благодаря программному обеспечению настройки базовой станции**

### **Оформление в стиле вашего бренда**

В розничной торговле всё ориентировано на бренд. Именно поэтому мы предоставляем различные варианты особого оформления PS30 в стиле вашего магазина. Особый защитный экран, защитный кожух и этикетка на тыльной стороне терминала — это лишь некоторые компоненты PS30, которые вы можете адаптировать, используя уникальные для вашего бренда элементы.

### **Устройства невозможно потерять**

В рукоятке терминала можно разместить метку системы электронного отслеживания товаров на кассах (EAS), которая будет активировать предупреждение системы безопасности магазина при попытке вынести терминал из магазина.

Настройка базовых станций с функцией самонастройки выполняется автоматически во время установки устройства, что делает процесс внедрения быстрым и простым.

## **Выбор оптимальных услуг технической поддержки устройств**

### **Услуги поддержки Zebra позволяют добиться максимальной окупаемости вложенных средств**

Благодаря услугам поддержки Zebra OneCare™ ваши устройства PS30 всегда будут выглядеть как новые и находиться в рабочем состоянии. Услуги охватывают всё, включая покрытие случайных повреждений и естественный износ. Вы можете добавить услуги VisibilityIQ™ в ваш план обслуживания Zebra OneCare. В результате вы получите доступ к аналитической информации, позволяющей в упреждающем режиме выявлять проблемы в работе устройств, прежде чем это может негативно сказаться на качестве предоставляемых услуг клиентам. Это позволит добиться максимального времени безотказной работы устройств.

Технические характеристики

Физические характеристики

|                                       |                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Размеры                               | ВхДхШ 0,76 x8,52 x2,83 дюйма (Ш)<br>19,4x216,5x72 мм                                             |
| Масса                                 | Стандартный: 9,95 унции/282 г                                                                    |
| Дисплей                               | Цветной HD, 4,7 дюйма (1280x720);<br>оптическая связка с сенсорной панелью;<br>540 нит           |
| Сенсорная панель                      | Corning Gorilla Glass; ёмкостный сенсорный экран с технологией мультитач                         |
| Окошко<br>имидж-сканера               | Стекло Corning Gorilla Glass                                                                     |
| Интерфейс/<br>средства<br>подключения | Кабель USB 2.0 для подключения<br>клиентского устройства и обслуживания                          |
| Голосовая<br>связь и аудио            | Один (1) микрофон и два (2) динамика для<br>голосовых запросов и получения помощи<br>сотрудников |
| Уведомления                           | Звуковой сигнал, цветной светодиод,<br>тактильный отклик                                         |
| Кнопка                                | 1 специальная кнопка для сканирования                                                            |

Рабочие характеристики

|                         |                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процессор               | Восьмиядерный Qualcomm™ QCS4490 Kryo,<br>2,4 ГГц                                                    |
| Операционная<br>система | Android; поддерживаемые версии Android<br>приведены на веб-сайте:<br>www.zebra.com/android-versions |
| Память                  | ОЗУ 6 ГБ/флеш-память 64 ГБ                                                                          |
| Питание                 | Литий-ионная перезаряжаемая<br>PowerPrecision+ 3500 мА·ч                                            |
| Безопасность            | Сертификация согласно общим критериям<br>(ISO 15408); загрузка с проверкой;<br>безопасная загрузка  |

Условия эксплуатации

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рабочая температура                 | От −10°C до 50°C/от 14°F до 122°F                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Температура хранения                | От −40°C до 70°C/от −40°F до 158°F                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Влажность                           | 5–95%, без конденсации                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Устойчивость к падениям             | Выдерживает многократные падения на бетон с высоты 1,2 м/4 фута во всем диапазоне рабочих температур                                                                                                                                                                                                                         |
| Устойчивость к циклическим падениям | Выдерживает 1000 циклических падений с высоты 0,5 м/1,64 фута при комнатной температуре                                                                                                                                                                                                                                      |
| Герметичная защита                  | Устройство защищено от пролитой жидкости                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Устойчивость к дезинфекции          | Корпус выполнен из специального пластика, выдерживающего частые очистки с использованием различных дезинфицирующих веществ. Чтобы ознакомиться с одобренными компанией Zebra дезинфицирующими веществами и руководством для очистки устройств, посетите веб-сайт: <a href="http://www.zebra.com/ps30">www.zebra.com/ps30</a> |

Беспроводная ЛВС

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Радиосвязь                                   | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; трёхдиапазонная (2,4 ГГц, 5 ГГц, 6 ГГц); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); два диапазона одновременно; IPv4, IPv6                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Скорость передачи данных                     | 2,4 ГГц: 802.11b/g/n/ax — 20 МГц, до 286,8 Мбит/с<br>5 ГГц: 802.11a/n/ac/ax — 20 МГц, 40 МГц, 80 МГц, 160 МГц — до 2402 Мбит/с; 6 ГГц: 802.11ax — 20 МГц, 40 МГц, 80 МГц, 160 МГц — до 2402 Мбит/с                                                                                                                                                                                                                                            |
| Рабочие каналы (в зависимости от нормативов) | Каналы 1–13 (2401–2483 МГц): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Каналы 36-165 (5150-5850 МГц): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Каналы 1-233 (5925-7125 МГц); Ширина полосы пропускания: 20, 40, 80, 160 МГц. Фактические рабочие каналы/частоты и полосы пропускания определяются нормативными правилами и полученными лицензиями.      |
| Безопасность и шифрование                    | WEP (40 или 104 бит); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP и AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP и AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise 192-разрядный режим (GCMP256) — EAP-TLS                                                                                                                                  |
| Сертификаты                                  | Сертификация Wi-Fi Alliance: СЕРТИФИКАЦИЯ Wi-Fi n; СЕРТИФИКАЦИЯ Wi-Fi ac; СЕРТИФИКАЦИЯ Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (включает 192-разрядный режим); Protected Management Frames: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint |
| Быстрый роуминг                              | 802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Беспроводная сеть PAN

|           |                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth | Класс 2, Bluetooth v5.3; Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE) |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|

Определение местонахождения

|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Встроенные датчики, совместимые с программными решениями определения местонахождения других производителей; поддержка Zebra Device Tracker, SmartLens, SNAP и MPact |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Отрасли и виды применения

Типы магазинов

- Продовольственные магазины, супермаркеты и гипермаркеты
- Магазины «Сделай сам»
- Крупные универсальные магазины
- Мегамаркеты
- Клубные магазины-склады
- Крупные магазины хозтоваров

Сферы применения для покупателей

- Сканирование в процессе покупки
- Удобная самостоятельная оплата
- Динамическая выдача купонов
- Помощь в совершении покупок
- Навигация (покупки по спискам)
- Учёт подарочных сертификатов
- Информация о товарах
- Проверка стоимости
- Проверка наличия товара
- Проверка бонусных баллов

Сферы применения для персонала магазинов

- Комплектование онлайн-заказов Click and Collect
- Навигация (при комплектовании заказа)
- Управление запасами
- Проверка стоимости
- Проверка товарных запасов
- Подбор продукции
- Размещение товаров на складе
- Пополнение полок в магазине
- Уценка/наценка
- Обработка возвратов

## Условия эксплуатации

|                                            |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Защита от вибрации                         | 2g пик. син., от 5 Гц до 2 кГц, в течение 1 часа для каждой оси; произвольное: 0,02г <sup>2</sup> /Гц, от 20 Гц до 2 кГц; в течение 1 часа для каждой оси |
| Устойчивость к электростатическим разрядам | Разряд по воздуху +/-15 кВ, разряд при контакте +/-8 кВ, непрямой разряд +/-8 кВ                                                                          |

## Сбор данных

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сканирование   | Имидж-сканер SE4710 1D/2D, работа в режиме «свободные руки», поддержка кодов Digimarc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Источник света | Красная светодиодная подсветка с точечным светодиодным наведением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NFC            | Только модель Plus: NFC ISO 14443, тип A и B; карты Mifare, FeliCa и ISO 15693, метки NFC Forum 2,3,4,5; эмуляция хост-карт, поддержка бесконтактных платежей — поддержка фронтальной системы Front Tap NFC для оптимизации бесконтактных платежей, VAS (дополнительные услуги) и цифрового кошелька, Apple ECP1.0 и ECP2.0, сертификация Apple VAS и Google Smart Tap, библиотека/комплект разработчика ПО для VAS |

## Технология интерактивного датчика (IST)

3-осевой акселерометр; гироскоп; магнитометр; барометр (датчик давления); датчик приближения для активации сканирования в режиме «свободные руки»<sup>2</sup>

## Гарантия

Согласно условиям гарантийного обязательства, действующего в отношении оборудования компании Zebra, гарантируется отсутствие в устройстве PS30 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Рекомендуемые сервисы

Услуги поддержки Zebra OneCare Essential и Select; услуги по предоставлению оперативной информации Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Сноски

- Интеграция при условии соблюдения требований сертифицированного поставщика платёжных услуг.
- Встроенная поддержка NFC и интерактивный датчик доступны только в модели PS30 Plus.
- Переносные решения для самостоятельного сканирования, анализ глобального рынка; Шахроуз Хусейн, научный сотрудник; Рича Гупта, директор; Дейвид Кребс, исполнительный вице-президент; исследование VDC, 2016 год, стр. 19. Технические характеристики могут быть изменены без уведомления.

## Mobility DNA

Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры, расширяя их функциональные возможности и упрощая внедрение и управление мобильными устройствами. С более подробной информацией о функциях и решениях, доступных только для устройств Zebra, можно ознакомиться на веб-сайте [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna). Решения Mobility DNA доступны только для системы Android. Функции зависят от модели. Возможно, потребуется заключить договор о предоставлении услуг технической поддержки. Для получения дополнительной информации об этих эксклюзивных функциях Zebra и актуального перечня поддерживаемых приложений посетите веб-сайт: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Главный офис в Северной Америке  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Главный офис в странах Азиатско-Тихоокеанского региона  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Главный офис региона ЕМЕА (Европа, Ближний Восток, Африка)  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Главный офис в Латинской Америке  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)